

## Мини-АТС Panasonic KX-TEB308RU



Оптимальное решение для квартир и коттеджей, а также предприятий малого бизнеса при отсутствии необходимости дальнейшего расширения.

**Новая модель АТС семейства KX-TE минимальной конфигурации.**

### Основные достоинства:

- очень низкая стоимость
- простота инсталляции
- беспрецедентно высокая функциональность для своего класса АТС

### Отличия от АТС KX-TES/TEM824RU:

- фиксированная нерасширяемая конфигурация 3x8
- только 4 порта для системных аппаратов
- нет слота для дополнительного модуля встраиваемой голосовой почты
- нет слота для модуля дополнительного канала OGM
- поддержка 2-х домофонов

### Общие с KX-TES/TEM824RU возможности:

- программирование с компьютера через интерфейс USB
- встроенная в базовый блок функция DISA с голосовым сообщением
- многоуровневые голосовые меню для функции Автооператора
- сервис передачи информации Caller ID на все внутренние аналоговые линии
- новая модель системного телефона для руководителя (KX-T7735)

### Емкость:

городских линий	3
внутренних абонентов	8
из них системных телефонов	4

### Модули и карты расширения:

- KX-TE82460 – интерфейс 2 домофонов и 2 устройств открывания двери
- KX-TE82493 – модуль получения информации «Caller ID» (3 порта)
- KX-A227 - кабель резервной аккумуляторной батареи

### Технические и функциональные возможности:

- Сервис «Caller ID» - получение/передача информации о звонящем абоненте (номер, имя) в аналоговом формате международных спецификаций (FSK и DTMF)
- ARS – автоматический выбор направления, преобразование цифр набора
- Конференция (5 участников)
- DISA – донабор номера в тональном режиме после гудка
- Группа равномерного распределения вызовов (UCD)
- Автооператор - многоуровневые голосовые меню (до 3-х уровней)
- DISA-FAX – автоматическое определение сигнала факса и соединение с факс-аппаратом
- DISA-OGM – выдача приветственного сообщения:
  - 1 канал одновременной работы
  - до 3 минут общего времени записи
  - до 32 сообщений (8 сообщений для DISA/UCD + 24 для многоуровневых меню Автооператора)
- Программирование АТС – с системного телефона, с компьютера через USB-порт (программное обеспечение – под Windows), по телефонной линии через модем
- Выдача тарификации (информация о набранных номерах и продолжительности разговоров)

#### **Возможности ПО «KX-TEB308 Maintenance Console»:**

- Подключение к АТС по USB или через модем
- Сохранение конфигурации
- Работа с конфигурацией без подключения к АТС («Off-line»)
- Полностью автоматическое обновление программного обеспечения АТС (микропрограммы)
- Удаленный перезапуск системы
- Выбор языка интерфейса (Русский/Английский)
- Полная документация станции с привязкой по контексту (Help – F1) на русском языке
- Распечатка конфигурации
- Копирование настроек приема вызовов и программирования клавиш системных телефонов
- Импорт/Экспорт Справочника ускоренного набора системы
- Настройка абонентских функций:
  - переадресация вызовов/Не беспокоить/Ожидающий вызов
  - программирование клавиш системных телефонов
  - программирование и просмотр Справочника ускоренного набора абонента
  - контроль за состоянием и ручная смена временного режима работы День/Ночь/Обед
  - и др.

#### **Мини-АТС Panasonic KX-TES824RU**



Оптимальное решение для квартир и коттеджей, а также предприятий малого бизнеса. Подходящее решение для небольших фирм при невысоких требованиях к функциональности.

#### **Новые возможности по сравнению с АТС KX-TA308/616RU:**

- в максимальной конфигурации 8 городских линий (на 2 больше)
- программирование с компьютера через интерфейс USB
- встроенная в базовый блок функция DISA с голосовым сообщением
- многоуровневые голосовые меню для функции Автооператора
- дополнительный модуль встраиваемой голосовой почты
- сервис передачи информации Caller ID на все внутренние аналоговые линии
- новая модель системного телефона для руководителя (KX-T7735)

### Основные достоинства:

- невысокая стоимость
- относительная простота инсталляции
- возможность наращивания емкости
- беспрецедентно высокая функциональность для своего класса АТС

### Стартовая конфигурация KX-TE824RU:

городских линий	3
внутренних абонентов	8

### Емкость:

городских линий (максимально)	8
внутренних абонентов (максимально)	24

### Модули и карты расширения:

- KX-TE82483 – 3 городские и 8 внутренних линий
- KX-TE82480 – 2 городские и 8 внутренних линий (только аналоговые аппараты)
- KX-TE82474 – 8 внутренних линий (только аналоговые аппараты)
- KX-TE82461 – интерфейс 4 домофонов и 4 устройств открывания двери
- KX-TE82491 – модуль дополнительного канала OGM (+1 канал голосового приветствия, +3 минуты записи)
- KX-TE82493 – модуль получения информации «Caller ID» (3 порта)
- KX-TE82492 – модуль встраиваемой голосовой почты (2 канала, 125 сообщений, до 60 минут общего времени записи)

### Технические и функциональные возможности:

- Сервис «Caller ID» - получение/передача информации о звонящем абоненте (номер, имя) в аналоговом формате международных спецификаций (FSK и DTMF)
- ARS – автоматический выбор направления, преобразование цифр набора
- Конференция (5 участников)
- DISA – донабор номера в тональном режиме после гудка
- Группа равномерного распределения вызовов (UCD)
- Автооператор - многоуровневые голосовые меню (до 3-х уровней)
- DISA-FAX – автоматическое определение сигнала факса и соединение с факс-аппаратом
- DISA-OGM – выдача приветственного сообщения:
  - 1 канал одновременной работы (2 канала с установленным модулем KX-TE82491)
  - до 3 минут общего времени записи (до 6 минут с установленным модулем KX-TE82491)
  - до 32 сообщений (8 сообщений для DISA/UCD + 24 для многоуровневых меню Автооператора)
- Встраиваемая голосовая почта:
  - 2 канала одновременной работы (канал 1 первоначально назначен операторам (101 и 102), канал 2 – остальным абонентам)
  - до 24 системных сообщений для различных режимов приема вызова
  - до 125 сообщений всего (включая системные сообщения, а так же приветственные сообщения абонентов и операторов)
  - до:
    - 60 минут общего времени записи с низким качеством или
    - 30 минут общего времени записи с обычным качеством или
    - 20 минут общего времени записи с высоким качеством

- Программирование АТС – с системного телефона, с компьютера через USB-порт (программное обеспечение – под Windows), по телефонной линии через модем
- Выдача тарификации (информация о набранных номерах и продолжительности разговоров)

#### **Возможности ПО «KX-TE Maintenance Console»:**

- Подключение к АТС по USB или через модем
- Сохранение конфигурации
- Работа с конфигурацией без подключения к АТС («Off-line»)
- Полностью автоматическое обновление программного обеспечения АТС (микропрограммы)
- Удаленный перезапуск системы
- Выбор языка интерфейса (Русский/Английский)
- Полная документация станции с привязкой по контексту (Help – F1) на русском языке
- Распечатка конфигурации
- Копирование настроек приема вызовов и программирования клавиш системных телефонов
- Импорт/Экспорт Справочника ускоренного набора системы
- Настройка абонентских функций:
  - переадресация вызовов/Не беспокоить/Ожидающий вызов
  - программирование клавиш системных телефонов
  - программирование и просмотр Справочника ускоренного набора абонента
  - контроль за состоянием и ручная смена временного режима работы День/Ночь/Обед
  - и др.

#### **Мини-АТС Panasonic KX-TEM824RU**



Оптимальное решение для квартир и коттеджей, а также предприятий малого бизнеса. Подходящее решение для небольших фирм при невысоких требованиях к функциональности.

#### **Новые возможности по сравнению с АТС KX-TA308/616RU:**

- в максимальной конфигурации 8 городских линий (на 2 больше)
- программирование с компьютера через интерфейс USB
- встроенная в базовый блок функция DISA с голосовым сообщением
- многоуровневые голосовые меню для функции Автооператора
- дополнительный модуль встраиваемой голосовой почты
- сервис передачи информации Caller ID на все внутренние аналоговые линии
- новая модель системного телефона для руководителя (KX-T7735)

#### **Основные достоинства:**

- невысокая стоимость
- относительная простота инсталляции
- возможность наращивания емкости
- высокая функциональность для своего класса АТС

#### **Стартовая конфигурация KX-TES824RU:**

городских линий	6
-----------------	---

внутренних абонентов	16
----------------------	----

#### Емкость:

городских линий (максимально)	8
внутренних абонентов (максимально)	24

#### Модули и карты расширения:

- KX-TE82483 – 3 городские и 8 внутренних линий
- KX-TE82480 – 2 городские и 8 внутренних линий (только аналоговые аппараты)
- KX-TE82474 – 8 внутренних линий (только аналоговые аппараты)
- KX-TE82461 – интерфейс 4 домофонов и 4 устройств открывания двери
- KX-TE82491 – модуль дополнительного канала OGM (+1 канал голосового приветствия, +3 минуты записи)
- KX-TE82493 – модуль получения информации «Caller ID» (3 порта)
- KX-TE82492 – модуль встраиваемой голосовой почты (2 канала, 125 сообщений, до 60 минут общего времени записи)

#### Технические и функциональные возможности:

- Сервис «Caller ID» - получение/передача информации о звонящем абоненте (номер, имя) в аналоговом формате международных спецификаций (FSK и DTMF)
- ARS – автоматический выбор направления, преобразование цифр набора
- Конференция (5 участников)
- DISA – донабор номера в тональном режиме после гудка
- Группа равномерного распределения вызовов (UCD)
- Автооператор - многоуровневые голосовые меню (до 3-х уровней)
- DISA-FAX – автоматическое определение сигнала факса и соединение с факс-аппаратом
- DISA-OGM – выдача приветственного сообщения:
  - 1 канал одновременной работы (2 канала с установленным модулем KX-TE82491)
  - до 3 минут общего времени записи (до 6 минут с установленным модулем KX-TE82491)
  - до 32 сообщений (8 сообщений для DISA/UCD + 24 для многоуровневых меню Автооператора)
- Встраиваемая голосовая почта:
  - 2 канала одновременной работы (канал 1 первоначально назначен операторам (101 и 102), канал 2 – остальным абонентам)
  - до 24 системных сообщений для различных режимов приема вызова
  - до 125 сообщений всего (включая системные сообщения, а так же приветственные сообщения абонентов и операторов)
  - до:
    - 60 минут общего времени записи с низким качеством или
    - 30 минут общего времени записи с обычным качеством или
    - 20 минут общего времени записи с высоким качеством
- Программирование АТС – с системного телефона, с компьютера через USB-порт (программное обеспечение – под Windows), по телефонной линии через модем
- Выдача тарификации (информация о набранных номерах и продолжительности разговоров)

#### Возможности ПО «KX-TE Maintenance Console»:

- Подключение к АТС по USB или через модем
- Сохранение конфигурации
- Работа с конфигурацией без подключения к АТС («Off-line»)
- Полностью автоматическое обновление программного обеспечения АТС (микропрограммы)
- Удаленный перезапуск системы
- Выбор языка интерфейса (Русский/Английский)

- Полная документация станции с привязкой по контексту (Help – F1) на русском языке
- Распечатка конфигурации
- Копирование настроек приема вызовов и программирования клавиш системных телефонов
- Импорт/Экспорт Справочника ускоренного набора системы
- Настройка абонентских функций:
  - переадресация вызовов/Не беспокоить/Ожидающий вызов
  - программирование клавиш системных телефонов
  - программирование и просмотр Справочника ускоренного набора абонента
  - контроль за состоянием и ручная смена временного режима работы День/Ночь/Обед
  - и др.

### Мини-АТС Panasonic KX-TDA30RU



Оптимальное решение для квартир и коттеджей, а также предприятий малого бизнеса при требовании повышенной функциональности. Подходящее решение по надежности и функциональности для небольших фирм.

#### Основные достоинства:

- возможность наращивания емкости
- высокая функциональность
- большой выбор системных телефонов
- новая серия системных телефонов с возможностью подключения к компьютеру через USB-порт и подсветкой дисплея
- полная поддержка русского языка
- возможность подключения к сети общего пользования по линиям ISDN BRI
- наличие микросотовой беспроводной связи DECT (до 8 базовых станций, до 28 мобильных трубок)

#### Емкость:

- всего портов (без учета DECT): 36 (до 60 с DXDP)
- городских линий аналоговых/BRI(максимально): 12 (+ 4 VoIP)
- внутренних абонентов проводных+DECT: 28+28 (+ до 24 DXDP)

#### Конструктив:

- стартовая емкость базового блока: 4 цифровых + 4 аналоговых
- всего слотов для интерфейсных карт: 2x8 портов + 3x4 порта + 1x4 VoIP
- слотов для городских линий: 3x4
- слотов для опциональных модулей: 4
- количество цифровых абонентов (максимально): 24 (+ 24 DXDP)
- количество аналоговых абонентов (максимально): 24

#### Модули и карты расширения:

- KX-TDA3172 8-внутренних цифровых линий
- KX-TDA3174 8-внутренних аналоговых линий

- KX-TDA3171 4-внутренние цифровые линии
- KX-TDA3173 4-внутренние аналоговые линии
- KX-TDA3180 4 городские линии
- KX-TDA3280 2-линии ISDN BRI
- KX-TDA3480 VoIP-шлюз на 4 линии
- KX-TDA0141 Базовая станция DECT TDA30 (2 канала)
- KX-TDA3191 модуль голосовых сообщений (на 2 линии)
- KX-TDA3193 модуль C.O. Caller ID (4 линии, устанавливается на KX-TDA3180)
- KX-TDA3168 модуль Extension Caller ID
- KX-TDA3161 модуль 4-х домофонов и 4-х реле дверн.замков
- KX-TDA3150 модуль расширения памяти MEC\* (устанавливается на процессор)
- KX-TDA3196 модуль удаленного администрирования RMT (устанавливается на процессор)

\*MEC устанавливается, если:

- устанавливается более 4-х базовых станций DECT
- используется функция 30-и сторонней конференции
- используется функция DXDP

#### **Технические и функциональные возможности:**

- поддерживаемые протоколы связи:  
ISDN BRI EDSS1 - транк или абонент  
сервис «Caller ID» - получение/передача информации о звонящем абоненте (номер, имя) в аналоговом формате международных спецификаций  
Ethernet VoIP - сервис интернет-телефонии
- коммутационная матрица – цифровая неблокируемая
- ARS – автоматический выбор направления, преобразование цифр набора
- DISA – донабор номера в тональном режиме после гудка
- многосторонняя конференция (30 участников)
- функция DXDP - подключение 2-х системных телефонов в один цифровой порт
- группы равномерного распределения вызовов (UCD)
- группы одновременного звонка (Ring)
- построение центров обработки вызовов (ACD)
- системная интеграция с голосовой почтой
- микросотовая беспроводная связь DECT
- STI/TAPI – интеграция компьютерных приложений
- гостиничный сервис
- программирование АТС:  
- с системного телефона  
- с компьютера через USB/RS232  
- с компьютера через встроенный модем  
- выдача тарификации (информация о набранных номерах и продолжительности разговоров)
- процедуры тестирования оборудования
- трассировка протоколов/событий АТС

#### **АТС Panasonic KX-TDE100RU/200RU малой емкости**



Может применяться в небольших фирмах в случае перспективы наращивания емкости и при требовании достаточно высокой функциональности.

Оптимальное решение по надежности и функциональности для предприятий и организаций среднего размера.

#### **Основные отличия от традиционных АТС «Panasonic KX-TDA 100/200»:**

новая процессорная плата, поддерживающая до 32 внешних IP-линий (H.323 или SIP) и до 128 внутренних SIP-телефонов, а, кроме того, имеющая:

- Ethernet-порт для удаленного администрирования и работы CNI-приложений,
- 2-х канальный модуль речевых сообщений
- большой объем памяти и функцию многосторонней конференции
- новые модели системных IP-телефонов серии NT300
- возможность соединения SIP-абонентов по принципу peer-to-peer
- совместимость с SIP-телефонами различных производителей
- централизованное получение информации о всех вызовах в сети АТС (централизованный SMDR)
- возможность централизованного удаленного администрирования (с ведением журнала изменений) всех АТС в сети
- совместимость с новой 8-ми канальной базовой станцией DECT

#### **АТС Panasonic KX-TDA100RU/200RU малой емкости**



Может применяться в небольших фирмах в случае перспективы наращивания емкости и при требовании достаточно высокой функциональности.

Оптимальное решение по надежности и функциональности для предприятий и организаций среднего размера.

#### **Основные достоинства:**

- возможность наращивания емкости
- высокая функциональность
- большой выбор системных телефонов
- новая серия системных телефонов с возможностью подключения к компьютеру через USB-порт и подсветкой дисплея
- полная поддержка русского языка
- возможность подключения к сети общего пользования по линиям ISDN BRI
- наличие микросотовой беспроводной связи DECT (до 32 базовых станций и до 128 мобильных трубок как в TDA100, так и в TDA200)
- наличие LAN-порта для администрирования АТС

<b>Емкость:</b>	<b>TDA100</b>	<b>TDA200</b>
линейных портов:	96	176
городских линий (максимально):	96	128

внутренних абонентов (максимально):	64	128
потоков E1:	4	4
<b>Конструктив:</b>	<b>TDA100</b>	<b>TDA200</b>
всего блоков:	1	1
всего слотов для интерфейсных карт:	6	11
количество аналоговых городских линий на карту:		
количество цифровых абонентов на карту:		16 или 8
количество аналоговых абонентов на карту:		
резервирование центрального процессора:		нет

### Технические и функциональные возможности:

- модули/карты расширения:
  - KX-TDA0180 – 8 аналоговых городских линий
  - KX-TDA0181 – 16 аналоговых городских линий
  - KX-TDA0184 – 8 соединительных линий E & M
  - KX-TDA0188 – 1 канал цифрового потока E1 (R2 MFC, R2 DTMF)
  - KX-TDA0284 – 4 линии ISDN BRI [2B+D] / Qsig
  - KX-TDA0288 – 8 линий ISDN BRI [2B+D] / Qsig
  - KX-TDA0290 – 1 канал цифрового потока ISDN PRI [30B+D] / Qsig
  - KX-TDA0484 – IP-шлюз на 4 линии
  - KX-TDA0490 – IP-шлюз на 16 линий
  - KX-TDA0144 – интерфейс 8 базовых станций микросотовой системы DECT
  - KX-TDA0170 – 8 внутренних гибридных абонентов
  - KX-TDA0171 – 8 внутренних цифровых абонентов
  - KX-TDA0172 – 16 внутренних цифровых абонентов
  - KX-TDA0173 – 8 внутренних аналоговых абонентов
  - KX-TDA0174 – 16 внутренних аналоговых абонентов
  - KX-TDA0175 – 16 внутренних аналоговых абонентов с поддержкой индикации ожидающего сообщения
  - KX-TDA0470 – 16 внутренних IP-абонентов
  - KX-TDA0190 – материнская плата для 0161, 0164, 0166 и 0191 (3 слота)
  - KX-TDA0161 – модуль интерфейса 4 домофонов
  - KX-TDA0164 – модуль интерфейса 4 реле и 4 датчиков
  - KX-TDA0166 – модуль АРУ на 16 линий (подавление эхо)
  - KX-TDA0191 – модуль голосовых сообщений (на 4 линии)
  - KX-TDA0410 – интерфейс CTI
- поддерживаемые протоколы связи:
  - E & M
  - E1 DTMF
  - E1 MFC
  - ISDN PRI/BRI EDSS1
  - ISDN PRI/BRI EDSS1 Network Side – подключение других АТС и дополнительного оборудования
  - VoIP H.323 Шлюз с поддержкой работы с Привратником
  - Q-sig – стандартный протокол межстанционного соединения по PRI/BRI и VoIP(H.450) + расширения производителя
  - сервис «Caller ID» - получение информации о звонящем абоненте (номер, имя) в аналоговом формате международных спецификаций
  - Ethernet VoIP – сервис интернет-телефонии
- ARS – автоматический выбор направления, преобразование цифр набора
- DISA-OGM – донабор номера в тональном режиме после приветственного сообщения
- автоматическое отключение неработающих аналоговых городских линий
- конференция - до 8 участников
- вещание (многосторонняя конференц-связь) - до 32 участников (до 4 с правом голоса)
- группы равномерного распределения вызовов (UCD)
- построение центров обработки вызовов (ACD)

- системная интеграция с голосовой почтой
- микросотовая беспроводная связь DECT
- STI/TAPI – интеграция компьютерных приложений
- гостиничный сервис
- программирование АТС:
  - с системного телефона
  - с компьютера через USB/RS232
  - с компьютера через встроенный модем
  - с компьютера через LAN-интерфейс (Ethernet)
- выдача тарификации (информация о набранных номерах и продолжительности разговоров)
- процедуры тестирования оборудования
- трассировка протоколов/событий АТС

### АТС Panasonic KX-TDA600RU средней емкости



### Новая АТС Panasonic семейства KX-TDA

Может применяться в небольших фирмах в случае перспективы наращивания емкости и при требовании исключительно высокой функциональности.

Оптимальное решение по надежности и функциональности для предприятий и организаций среднего и крупного размера.

#### Основные достоинства:

- возможность поэтапного наращивания емкости
- возможность подключения к сети общего пользования по линиям ISDN BRI и ISDN PRI
- возможности использования VoIP-телефонии
- возможность создания узла коммутации при построения крупной корпоративной сети на основе протокола Q-sig по PRI/BRI/VoIP
- возможности крупной системы DECT
- большой выбор современных системных телефонов и DECT-аппаратов

#### Емкость:

всего портов:	>1300
городских линий (максимально):	640
внутренних абонентов (максимально):	960
потоков E1:	20

#### Конструктив:

всего блоков:	4
всего слотов для интерфейсных карт:	43
слотов для интерфейсных карт в блоках базовом/расширения	10 / 11
количество аналоговых городских линий на карту:	16
количество цифровых абонентов на карту:	16 или 8

количество аналоговых абонентов на карту:

16 или 8

резервирование центрального процессора

нет

### Технические и функциональные возможности:

- модули/карты расширения:
  - KX-TDA6181 – 16 аналоговых городских линий
  - KX-TDA0184 – 8 соединительных линий E & M
  - KX-TDA0188 – 1 канал цифрового потока E1 (R2 MFC, R2 DTMF)
  - KX-TDA0284 – 4 линии ISDN BRI [2B+D] / Qsig
  - KX-TDA0288 – 8 линий ISDN BRI [2B+D] / Qsig
  - KX-TDA0290 – 1 канал цифрового потока ISDN PRI [30B+D] / Qsig
  - KX-TDA0484 – IP-шлюз на 4 линии
  - KX-TDA0490 – IP-шлюз на 16 линий
  - KX-TDA0144 – интерфейс 8 базовых станций микросотовой системы DECT
  - KX-TDA0170 – 8 внутренних гибридных абонентов
  - KX-TDA0171 – 8 внутренних цифровых абонентов
  - KX-TDA0172 – 16 внутренних цифровых абонентов
  - KX-TDA0173 – 8 внутренних аналоговых абонентов
  - KX-TDA6174 – 16 внутренних аналоговых абонентов
  - KX-TDA6175 – 16 внутренних аналоговых абонентов с поддержкой индикации ожидающего сообщения
  - KX-TDA0470 – 16 внутренних IP-абонентов
  - KX-TDA0190 – материнская плата для 0161, 0164, 0166 и 0191 (3 слота)
  - KX-TDA0161 – модуль интерфейса 4 домофонов
  - KX-TDA0164 – модуль интерфейса 4 реле и 4 датчиков
  - KX-TDA0166 – модуль АРУ на 16 линий (подавление эхо)
  - KX-TDA0191 – модуль голосовых сообщений (на 4 линии)
  - KX-TDA6166 – плата АРУ на 16 линий (подавление эхо)
  - KX-TDA0410 – интерфейс CTI
- поддерживаемые протоколы связи:
  - E & M
  - E1 DTMF
  - E1 MFC
  - ISDN PRI/BRI EDSS1
  - ISDN PRI/BRI EDSS1 Network Side – подключение других АТС и дополнительного оборудования
  - VoIP H.323 Шлюз с поддержкой работы с Привратником
  - Q-sig – стандартный протокол межстанционного соединения по PRI/BRI и VoIP(H.450) + расширения производителя
  - сервис «Caller ID» - получение информации о звонящем абоненте (номер, имя) в аналоговом формате международных спецификаций
  - Ethernet VoIP – сервис интернет-телефонии
- ARS – автоматический выбор направления, преобразование цифр набора
- DISA-OGM – донабор номера в тональном режиме после приветственного сообщения
- автоматическое отключение неработающих аналоговых городских линий
- конференция - до 8 участников
- вещание (многосторонняя конференц-связь) - до 32 участников (до 4 с правом голоса)
- группы равномерного распределения вызовов (UCD)
- построение центров обработки вызовов (ACD)
- системная интеграция с голосовой почтой
- микросотовая беспроводная связь DECT
- CTI/TAPI – интеграция компьютерных приложений
- гостиничный сервис
- программирование АТС:
  - с системного телефона
  - с компьютера через USB/RS232
  - с компьютера через встроенный модем
  - с компьютера через LAN-интерфейс (Ethernet)

выдача тарификации (информация о набранных номерах и продолжительности разговоров)

- процедуры тестирования оборудования
- трассировка протоколов/событий АТС